



**GOBIERNO REGIONAL
HUANCAVELICA**

Resolución Ejecutiva Regional

Nro. 290 -2010/GOB.REG-HVCA/PR

Huancavelica, 03 AGO. 2010

VISTO: El Informe N° 089-2010/GOB.REG.HVCA-GRPPyAT con Proveído N° 88115-2010/GOB.REG-HVCA/GGR, el Informe N° 221-2010/GOB.REG.HVCA/GRPPyAT-SGDIEI y el Informe N° 034-2010/GOB.REG.HVCA/GRPPyAT-SGDIEI-slvhs; y,

CONSIDERANDO:

Que, mediante Resolución Ministerial N° 545-2009-PCM se aprobó la “Formulación y Evaluación del Plan Operativo Informático de las Entidades de la Administración Pública para el Año 2010 y su Guía de Elaboración”. Constituyendo el Plan Operativo Informático - POI, un instrumento de gestión de corto plazo, que permite definir las actividades informáticas de las entidades de la Administración Pública integrantes del Sistema Nacional de Informática en sus diferentes niveles;

Que, es objetivo de la Guía de Elaboración normar los procedimientos y lineamientos técnicos para la Formulación Anual del Plan Operativo Informático de las entidades de la Administración Pública para el Año 2010 con el Plan Estratégico Institucional, el “Plan de Desarrollo de la Sociedad de la Información en el Perú – La Agenda Digital Peruana” y la Estrategia Nacional de Gobierno Electrónico; en tal sentido, el Área de Informática de la Sub Gerencia de Desarrollo Institucional e Informática de esta Entidad Regional, ha elaborado el “Plan Operativo Informático 2010”, que tiene por misión desarrollar y prestar servicios utilizando las tecnologías de información y comunicación, para facilitar a los usuarios una adecuada plataforma tecnológica para la conducción de la gestión pública regional en contribución al desarrollo regional y sostenible de la Región Huancavelica;

Estando a lo informado; y,

Con la visación de la Gerencia General Regional, Gerencia Regional de Planeamiento, Presupuesto y Acondicionamiento Territorial y la Oficina Regional de Asesoría Jurídica;

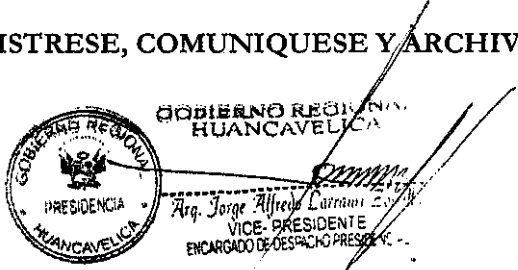
En uso de las atribuciones conferidas por la Constitución Política del Perú, Ley N° 27783 - Ley de Bases de la Descentralización, Ley N° 27867 - Ley Orgánica de los Gobiernos Regionales, modificado por la Ley N° 27902;

SE RESUELVE:

ARTICULO 1°.- APROBAR el Plan Operativo Informático 2010 del Gobierno Regional Huancavelica, documento de gestión que rubricado en quince (15) folios y en calidad de anexo, forma parte integrante de la presente Resolución.

ARTICULO 2°.- NOTIFICAR, la presente Resolución a los Órganos Competentes del Gobierno Regional Huancavelica, la Sub Gerencia de Desarrollo Institucional e Informática para su registro en el portal de la Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática - ONGEI de la Presidencia del Consejo de Ministros.

REGISTRESE, COMUNIQUESE Y ARCHIVASE.





GOBIERNO REGIONAL DE LA GUAYACANICA

PLAN OPERATIVO INFORMATICO

AÑO 2010

**GERENCIA REGIONAL DE PLANEAMIENTO,
PRESUPUESTO Y ACONDICIONAMIENTO
TERRITORIAL**

**SUB GERENCIA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL E
INFORMÁTICA**

IMPRESO EN GUAYACANICA 2010-2010



ÍNDICE

I. Misión	03
II. Visión	03
III. Situación actual	03
a. Localización y dependencia estructural y/o funcional	03
b. Recursos Humanos	04
c. Recursos Informáticos y tecnológicos existentes	04
d. Problemática actual	06
Fortalezas	06
Debilidades	06
Oportunidades	07
Amenazas	07
IV. Alineamiento con el Plan Estratégico Institucional y Sectorial	08
a. Objetivo Estratégico Institucional	08
b. Objetivo General (Informático)	08
c. Objetivos Específicos (Informáticos)	08
V. Estrategias para el logro de las metas del Plan Operativo Informático	08
VI. Programación de Actividades y/o Proyectos Informáticos	09
Formato N° F1 – 001	10
Formato N° F1 – 002	12
Formato N° F1 – 003	14
Formato N° F1 – 004	15
Formato N° F1 – 005	16
Formato N° F1 – 006	17
Formato N° F1 – 007	18
Formato N° F1 – 008	19
Formato N° F1 – 009	20
Formato N° F1 – 010	21
Formato N° F1 – 011	22
Formato N° F1 – 012	23
Formato N° F2	24



PLAN OPERATIVO INFORMÁTICO 2010

I. MISIÓN

Desarrollar y prestar servicios utilizando las Tecnologías de Información y Comunicación, para facilitar a los usuarios una adecuada plataforma tecnológica para la conducción de la gestión pública regional en contribución al desarrollo regional y sostenible de la Región Huancavelica.

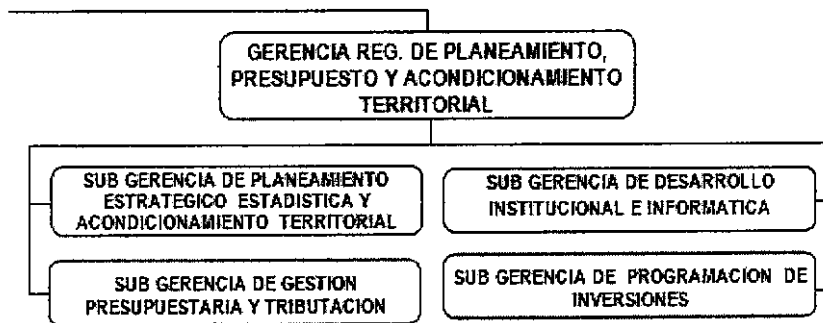
II. VISIÓN

El gobierno Regional de Huancavelica practica un modelo de gestión de Gobierno Electrónico, facilitando y optimizando la descentralización y modernización de la administración pública regional.

III. SITUACIÓN ACTUAL

a) Localización y dependencia estructural y/o funcional:

- La Sub Gerencia de Desarrollo Institucional e Informática de la sede central del Gobierno Regional de Huancavelica, se encuentra localizádo en local central sito Jr. Torre Tagle N° 336 Cercado de Huancavelica, Distrito de Huancavelica, Provincia de Huancavelica.
- Dentro de la estructura orgánica del Gobierno Regional la Sub Gerencia de Desarrollo Institucional e Informática, mantiene dependencia jerárquica de la Gerencia Regional de Planeamiento, Presupuesto y Acondicionamiento Territorial.



- La Sub Gerencia de Desarrollo Institucional e Informática es el órgano encargado de programar, organizar y aplicar el uso racional de las tecnologías de información con que cuenta la entidad, previo a la optimización de los procesos ejecutados en el Gobierno Regional Huancavelica.
- En el marco del proceso de la reestructuración que se va implementado en el Gobierno Regional de Huancavelica la cobertura de los servicios del Área de Informática se amplió a las nuevas Direcciones Regionales que han sido desactivadas como unidades ejecutoras y han formado a ser parte de la sede central: Dirección Regional de Salud, Dirección Regional

GERENCIAS Y/O DIRECCIONES	CANTIDAD
DIRECCION REGIONAL DE PRODUCCION	11
DIRECCION REGIONAL DE TRANSPORTES	38
DIRECCION REGIONAL DE VIVIENDA	15
DIRECCION REGIONAL DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO	12
DIRECCION REGIONAL DE TRABAJO	12
DIRECCION REGIONAL DE MINAS	13
DIRECCION REGIONAL DE AGRICULTURA	20
DIRECCION REGIONAL DE SALUD	145
DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION	47
HOSPITAL DEPARTAMENTAL	61
	732

Software en el Gobierno Regional de Huancavelica

NOMBRE / DESCRIPCION	CANTIDAD
Adobe Acrobat	1
ARCVIEW	1
DIREC-CAD	1
DLT-CAD	6
DRS-CAD	1
FDCGRD	1
McAfee Total Protection for EndPoint	837
Microsoft Windows Small Bussines Server CAL	15
Microsoft Office 2007	388
Microsoft Office 2003	1
Microsoft Office Outlook	1
Microsoft Windows 98	2
Microsoft Windows Millenium	3
Microsoft Windows Vista	256
Microsoft Windows XP	147
Microsoft Windows 7	265
Microsoft Windows Server 2000 Standard	1
Microsoft Windows Server 2003 Standard	5
Microsoft Windows Server 2008 Standard/Enterprise	4
Microsoft Windows Server CAL	1
NOD32 Antivirus	95
Windows Server - Device CAL	20
Windows Server - User CAL	20
WINFDC	4
Exchange Server	1
Exchange Server Standard CAL Device CAL	500
Forefront Threat Management Gateway-Per Processor	2
SQL Server-1 Processor	1
Windows Remote Desktop Services -User CAL	20
Windows Server 2008 Enterprise	2
Windows Server 2008 Standard	12
Windows Server-User CAL	800





- j. Se requiere expandir el cableado estructurado, para cubrir las necesidades crecientes de ampliación de la red informática.
- k. No se cuenta con la debida contingencia eléctrica (Grupo Electrónico y UPS en áreas críticas) para el desarrollo normal de las actividades en caso de corte eléctrico.
- l. Compra y recepción de equipos informáticos que no cumplen con las características y especificaciones técnicas necesarias debido a que no se toma en cuenta la opinión del área de informática para la adquisición y recepción de éstos.

OPORTUNIDADES

- a. Existe una demanda potencial y creciente de los usuarios de la entidad a los servicios informáticos, sistemas de información, asistencia y soporte técnico.
- b. La informática y las telecomunicaciones devienen un acelerado desarrollo tecnológico para el procesamiento y la transmisión de la información.
- c. Disponibilidad de cursos, seminarios, conferencias, congresos, talleres, becas y otros eventos informáticos.
- d. El Gobierno Regional de Huancavelica es una institución ya consolidada por lo que la informática y las soluciones tecnológicas deben empezar a mantenerse alineadas a la visión de ésta.
- e. Surgimiento de programas y software de uso libre.
- f. Posibilidad del desarrollo e implementación en la Pagina Web para brindar servicios de consultas en línea.

AMENAZAS

- a. Cambios permanentes y acelerados en las Tecnología de Información y Comunicación, que provocan el desfase acelerado de los equipos.
- b. Los altos costos de software y de hardware.
- c. Fluctuaciones continuas de energía eléctrica en la ciudad de Huancavelica, que pueden dañar los equipos informáticos.
- d. Falta de políticas claras en materia de informática por parte del Gobierno Central, para el desarrollo de sistemas de información integrales en los Gobiernos Regionales.



integrados en los niveles operativo, táctico y estratégico para el soporte de gestión, mejora de los procesos administrativos y apoyo a la toma de decisiones en la institución.

- 3 Establecer estándares y normas para la incorporación y actualización de información al Portal Electrónico del Gobierno Regional de Huancavelica y el uso obligatorio del Correo Institucional.
- 4 Posicionamiento de la imagen institucional del Gobierno Regional de Huancavelica a través de la Pagina Web.
- 5 Establecer políticas de uso de la red informática y sistemas mediante directivas y manuales de uso.
- 6 Identificar los avances en las Tecnologías de Información y Comunicación con la finalidad de proponer su aplicación en el Gobierno Regional de Huancavelica.
- 7 Solicitar presupuesto para la ejecución del fortalecimiento informático (adquisición de equipos software y hardware y renovación de infraestructura tecnológica, equipos, red informática y sistemas), para el proceso de modernización informática de la institución.
- 8 Promover, proponer y desarrollar programas para el desarrollo de capacidades en temas informáticos al personal del área de informática y de toda la entidad.
- 9 Establecer mecanismos de monitoreo y evaluación de los recursos y equipos informáticos, para su funcionamiento óptimo y uso adecuado.
- 10 Investigar sobre el uso de soluciones tecnológicas basadas en software libre.

VI. PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES Y/O PROYECTOS INFORMÁTICOS

A continuación de presentan las actividades y proyectos informáticos:

- F1-001** Implementación del Cableado Estructurado (cat. 6) de voz y datos para las sedes de las Gerencias Sub Regionales del Gobierno Regional de Huancavelica.
- F1-002** Implementación del Cableado Estructurado (cat. 6) de voz y datos para las Oficinas, Gerencias y Direcciones Regionales ubicadas en la ciudad de Huancavelica
- F1-003** Soporte Técnico de equipos informáticos, redes y comunicaciones ubicado en las diversas dependencias de Gobierno Regional de Huancavelica.
- F1-004** Adquisición de equipos de cómputo
- F1-005** Implementación del Sistema de Gestión Documentario SIGEDO segunda etapa
- F1-006** Implementación de la intranet para el Gobierno Regional
- F1-007** Administración y actualización el Portal del Gobierno Regional de Huancavelica
- F1-008** Administración de la red informática, instalación, configuración y administración de los servidores de acuerdo a los roles a desempeñar, implementación de normas y políticas de seguridad.
- F1-009** Administración de los servicios informáticos (Internet, correo electrónico, VPN, etc.), programas, aplicaciones y sistemas informáticos implementados en el Gobierno Regional de Huancavelica
- F1-010** Capacitación al personal de todas las unidades orgánicas del Gobierno Regional en el uso adecuado del Correo Institucional, Sistemas de información implementados, uso adecuado de la red y herramientas informáticas Capacitación en uso de sistemas y nuevas herramientas informáticas al personal del Gobierno Regional de Huancavelica
- F1-011** Reproducción de copias de seguridad de los sistemas
- F1-012** Elaborar de directivas, planes y manuales informáticos





A nivel de la sede central y oficinas del Gobierno Regional de la ciudad Huancavelica.

7. Instituciones involucradas:

Gobierno Regional de Huancavelica

8. Productos Finales:

02 redes de área local en las Gerencias Subregionales Churcampa y Huaytara.

9. Usuarios de Productos Finales

Todas las unidades orgánicas de las Gerencias Subregionales Churcampa y Huaytara.





Gobierno Regional de Huancavelica

8. Productos Finales:

Ambientes y/o locales implementados con cableado estructurado categoría 6 preparados para tener servicios informáticos.

9. Usuarios de Productos Finales

Personal de 10 ambientes y/o locales implementados con cableado estructurados.





FORMATO N° F1 – 004

FICHA TÉCNICA PARA LA PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES Y PROYECTOS INFORMÁTICOS 2010

1. Denominación de la actividad o proyecto.

ADQUISICION DE EQUIPOS DE CÓMPUTO

2. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora

Sub Gerencia de Desarrollo Institucional e Informática

2.2. Duración: 3 meses durante el II trimestre 2010

2.3. Costo Total aproximado: S/. 150,807.15 nuevos soles

3. Del Proyecto

3.1. Descripción de la actividad/proyecto

Se realizara la adquisición de equipos de cómputo para su distribución en el Gobierno Regional.

3.2. Objetivos

Actualizar el parque informático de los equipos de cómputo a nivel regional.

4. Beneficios

- Se dispondrá de equipos informáticos de última generación, para que los usuarios puedan realizar las labores de manera más efectiva.
- Se reemplazara equipos obsoletos que dificultan la labor de los usuarios de manera eficiente.
- Se redistribuirán los equipos retirados producto de renovación de sus equipos de cómputo.

5. Meta Anual

Adquisición de 39 equipos informáticos nuevos

6. Cobertura de Acción

Gobierno Regional de Huancavelica a nivel departamental.

Instituciones involucradas:

Gobierno Regional de Huancavelica

8. Productos Finales:

Equipos informáticos nuevos distribuidos de acuerdo al perfil de trabajo de los empleados

9. Usuarios de Productos Finales

Personal beneficiado con nuevos equipos informático o redistribuidos.





FORMATO N° F1 - 006

**FICHA TÉCNICA PARA LA PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES Y PROYECTOS
INFORMÁTICOS 2010**

1. Denominación de la actividad o proyecto.

IMPLEMENTACIÓN DE LA INTRANET PARA EL GOBIERNO REGIONAL

2. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora

Sub Gerencia de Desarrollo Institucional, Informática y Estadística

2.2. Duración: 05 meses III y IV trimestre del año 2010

2.3. Costo Total aproximado: S/ 1,000.00 nuevos soles

3. Del Proyecto

3.3 Descripción de la actividad/proyecto

Mediante esta actividad se implementara la intranet sistema en el cual se coloca juntos todos los recursos necesarios y calificados de nuestra organización bajo un único Portal Corporativo, brindando estandarización y facilidad de uso, permitiendo a los usuarios interactuar con contenidos, aplicaciones, procesos de negocio y otras personas dentro de nuestra institución.

3.4 Objetivos

Implementación de la Intranet

4. Meta Anual

Todos los trabajadores de nuestra entidad sede central utilizando la plataforma web de la Intranet.

5. Cobertura de Acción

Sede Central del Gobierno Regional de Huancavelica

6. Instituciones involucradas:

Gobierno Regional de Huancavelica.

Productos Finales:

Intranet del Gobierno Regional, implementado y en funcionamiento.

Usuarios de Productos Finales

La Intranet estará disponible a nivel de usuarios del Gobierno Regional.





FORMATO N° F1 - 008

FICHA TÉCNICA PARA LA PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES Y PROYECTOS INFORMÁTICOS 2009

1. Denominación de la actividad o proyecto.

ADMINISTRACIÓN DE LA RED INFORMÁTICA, INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVIDORES DE ACUERDO A LOS ROLES A DESEMPEÑAR, IMPLEMENTACIÓN

2. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora

Sub Gerencia de Desarrollo Institucional, Informática y Estadística

2.2. Duración: 12 meses I, II, III y IV trimestre del año 2010

2.3 Costo Total aproximado: S/. 3,734.00 nuevos soles

3. Del Proyecto

3.1 Descripción de la actividad/proyecto

Se realizara la administración y el mantenimiento continuo de los servicios de Red, Internet, Dominio, Web, Firewall, correo electrónico y sistemas informáticos de la sede del Gobierno Regional, verificando y controlando la información que circulan en éstos, además de implementar controles que aseguren que estos servicios se utilicen de manera eficiente.

3.2 Objetivos

Lograr un óptimo rendimiento de los servicios de Red, Internet, Web, correo electrónico y sistemas informáticos para los usuarios de la sede del Gobierno Regional,

4. Meta Anual

Administrar los servidores con el fin de brindar servicios permanentes de Red, Internet, Web, correo electrónico y sistemas informáticos en la sede del Gobierno Regional.

Asegurar que los usuarios reciban el servicio con la calidad que ellos esperan.

5. Cobertura de Acción

Sede Central del Gobierno Regional de Huancavelica.

Instituciones involucradas:

Gobierno Regional de Huancavelica.

7. Productos Finales:

Servicios informáticos funcionando óptimamente.

8. Usuarios de Productos Finales

Todos los Usuarios de la sede del Gobierno Regional de Huancavelica que se encuentran en el entorno de la red.





FORMATO N° F1 - 010

FICHA TÉCNICA PARA LA PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES Y PROYECTOS INFORMÁTICOS 2010

1. Denominación de la actividad o proyecto.

CAPACITACIÓN EN USO DE SISTEMAS Y NUEVAS HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS AL PERSONAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAVELICA

2. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora

Sub Gerencia de Desarrollo Institucional, Informática y Estadística

2.2. Duración: 03 meses durante el I, II y III trimestre del año 2010

2.3. Costo Total aproximado: S/. 1,000.00 nuevos soles

3. Del Proyecto

1.1 Descripción de la actividad/proyecto

Se realizara la capacitación y socialización al personal de la entidad para el uso de los nuevos sistemas de información a implementarse y la utilización de nuevas herramientas informáticas. El costo de la actividad contempla gastos administrativos (materiales y útiles de escritorio, tóner, etc.) y gastos de movilidad y viáticos para la realización de las respectivas capacitaciones.

1.2 Objetivos

Reforzar las capacidades del personal que labora en la entidad para el uso de los nuevos sistemas de información a implementarse y la utilización de nuevas herramientas informáticas.

4. Meta Anual

50% de los trabajadores capacitados el uso de los nuevos sistemas de información a implementarse y la utilización de nuevas herramientas informáticas.

Cobertura de Acción

A nivel de la sede del Gobierno Regional.

6. Instituciones involucradas

Gobierno Regional de Huancavelica

Productos Finales

Personal capacitado capaz de utilizar los sistemas implementados y en utilizar nuevas herramientas informáticas.

8. Usuarios de Productos Finales

Personal del Gobierno Regional.





FORMATO N° F1 - 012

FICHA TÉCNICA PARA LA PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES Y PROYECTOS INFORMÁTICOS 2009

1. Denominación de la actividad o proyecto.

ELABORACIÓN DE DIRECTIVAS, PLANES Y MANUALES INFORMATICOS

2. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora

Sub Gerencia de Desarrollo Institucional, Informática y Estadística

2.2. Duración: 3 meses, I y II trimestre del año 2010

2.3 Costo Total aproximado: S/. 1,382.00 nuevos soles

3. Del Proyecto

3.1 Descripción de la actividad/proyecto

Se formularan y propondrán proyectos de directivas, planes, normas y manuales que regulen las acciones de Informática del Gobierno Regional de Huancavelica, El costo de la actividad contempla gastos administrativos (materiales y útiles de escritorio, etc.) que implican la elaboración de los documentos mencionados.

3.2 Objetivo

Normar los procesos que regulen las acciones informáticas de la entidad. Proponer planes informáticos de la entidad.

4. Meta Anual

Directivas aprobadas y comunicadas a las unidades orgánicas.

5. Cobertura de Acción

A nivel de la sede y Gerencias Sub Regionales del Gobierno Regional.

6. Instituciones involucradas:

Gobierno Regional de Huancavelica

Productos Finales:

Directivas y planes aprobados mediante las instancias pertinentes y publicadas en el portal web de la institución.

8. Usuarios de Productos Finales

Todas las unidades orgánicas del Gobierno Regional de Huancavelica del local de la Sede Central.





VI. Adquisiciones de servicios informáticos

Presupuesto total asignado:

--

Descripción	Ejecución	Presupuesto asignado	Fuente de financiamiento

VII. Recursos humanos a contratar

Presupuesto total asignado:

S/. 142,200.00

Recursos Humanos	Cantidad
* SOPORTE TECNICO	07
* SISTEMAS DE INFORMACION	
Profesional en Ingeniería de Sistemas	01
Asistente Informático – Pagina Web	01

VIII. Capacitación y Fortalecimiento Institucional

Presupuesto total asignado:

S/. 300.00

Descripción	Ejecución	Presupuesto	Fuente de financiamiento
Capacitación a usuarios			
Capacitación en uso de Telefonía IP		S/. 100.00	Recursos Ordinarios
Capacitación en uso de Correo Electrónico		S/. 100.00	Recursos Ordinarios
Capacitación en uso del Sistema de Gestión Documentaria SIGEDO		S/. 100.00	Recursos Ordinarios
Capacitación a personal informático			
Capacitación en Office Avanzado		S/. 00.00	Recursos Ordinarios
Capacitación en Microsoft Certified Technology Specialist SQL Server 2008 (MCTS)		S/. 00.00	Recursos Ordinarios
Capacitación en ISA Server 2824		S/. 00.00	Recursos Ordinarios





X. Cronograma de ejecución

N°	Nombre del Proyecto	Meses												Ejecución		
		E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	Fecha de Inicio	Fecha de término	
1	Implementación del Cableado Estructurado (cat. 6) de voz y datos para las sedes de las Gerencias Sub Regionales del Gobierno Regional de Huancavelica.														12/04/2010	31/08/2010
2	Implementación del Cableado Estructurado (cat. 6) de voz y datos para las Oficinas, Gerencias y Direcciones Regionales ubicadas en la ciudad de Huancavelica.														01/05/2010	30/09/2010
3	Soporte Técnico de equipos informáticos, redes y comunicaciones ubicado en las diversas dependencias de Gobierno Regional de Huancavelica.														01/01/2010	31/12/2010
4	Adquisición de equipos de cómputo														01/04/2010	30/06/2010
5	Implementación del Sistema de Gestión Documentario SIGGEDO segunda etapa														01/01/2010	31/12/2010
6	Implementación de la intranet para el Gobierno Regional														01/08/2010	31/12/2010
7	Administración y actualización el Portal del Gobierno Regional de Huancavelica														01/01/2010	31/12/2010
8	Administración de la red informática, instalación, configuración y administración de los servidores de acuerdo a los roles a desempeñar, implementación de normas y políticas de seguridad.														01/01/2010	31/12/2010
9	Administración de los servicios informáticos (Internet, correo electrónico, VPN, etc.), programas, aplicaciones y sistemas informáticos implementados en el Gobierno Regional de Huancavelica.														01/01/2010	31/12/2010
10	Capacitación al personal de todas las unidades orgánicas del Gobierno Regional en el uso adecuado del Correo Institucional, Sistemas de información implementados, uso adecuado de la red y herramientas informáticas Capacitación en uso de sistemas y nuevas herramientas informáticas al personal del Gobierno Regional de Huancavelica														01/01/2010	30/09/2010

